

Kurzbeschreibung zum ready2order All-in-One

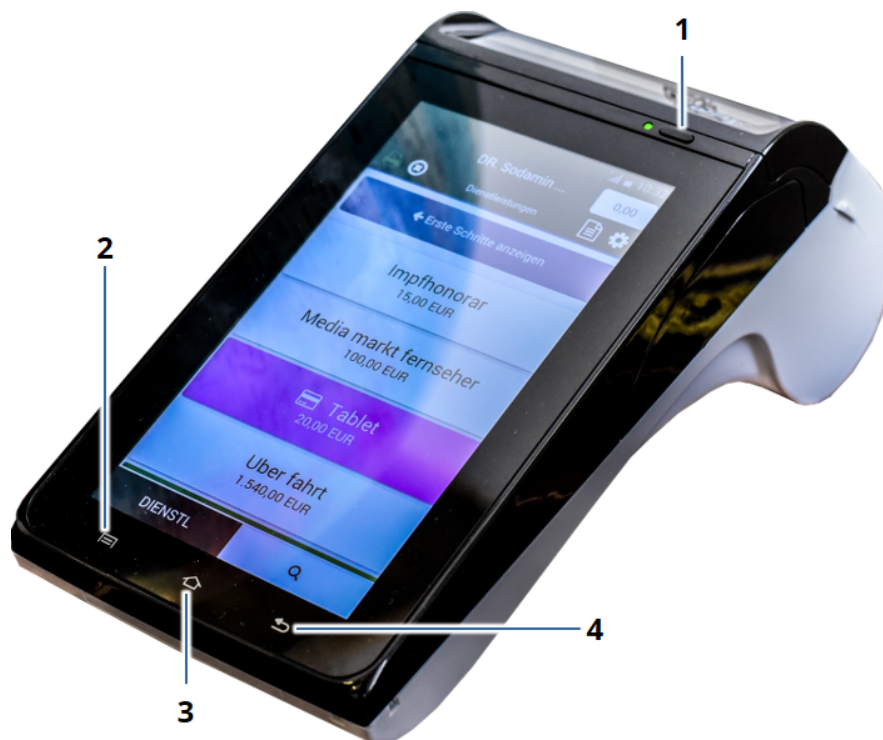
Inhaltsverzeichnis

1. Übersicht	2
1.1. Anschlüsse	3
1.2. Wechseln der Batterie	3
2. Geräteeinstellungen.....	4
3. Wichtige Fragen und Antworten.....	5
3.1. Wie ist das Papier im Drucker einzulegen/zu wechseln?	5
3.2. Das All-in-One piepst – was hat das zu bedeuten?	5
3.3. Wie lässt sich ein Tarif für den Einsatz des All-in-Ones aktivieren?	5
3.4. Wie ist vorzugehen, wenn der Drucker nicht mehr funktioniert?	6
3.5. Weshalb wird mein Logo unscharf gedruckt?.....	6
3.6. Wie kann das Betriebssystem upgedatet werden?	6
3.7. Wie kann die ready2order-POS-App upgedatet werden?	6
3.8. Der Ladebalken am oberen Displayrand hängt. Was ist zu tun?	6
3.9. Wo befindet sich die Seriennummer des Geräts?.....	7
4. Gerätespezifikationen.....	7

1. Übersicht

Sie finden auf der Frontseite Ihres All-in-Ones oberhalb des Displays einen Knopf **(1)**. Dieser ist für das Ein- und Ausschalten des Geräts vorgesehen: Halten Sie ihn kurze Zeit gedrückt, fährt das All-in-One hoch. (Der erstmalige Start kann etwas länger dauern, da die Datenverbindung der SIM-Karte initialisiert werden muss). Halten Sie diesen Knopf gedrückt, während das Gerät bereits eingeschaltet ist, wird Ihnen ein Menü angezeigt, wo Sie durch Tippen die Einträge "Ausschalten", "Neustart" und "Flugzeugmodus" auswählen können. (Alternativ können Sie beim eingeschalteten Gerät den Knopf **1** rund 10 Sekunden lang gedrückt halten, um es direkt herunterzufahren.) Insofern Sie den Knopf **1** beim eingeschalteten Gerät nur kurz drücken, wird der Bildschirm ausgeschaltet und das All-in-One wechselt in den Standby-Modus.

Hinweis Sie können jederzeit dank des Lämpchens links des Knopfs **1** erkennen, ob das All-in-One eingeschaltet ist oder nicht, auch wenn ursächlich des Standby-Modus das Display inaktiv ist: Wenn die LED grün Leuchtet, ist das Gerät eingeschaltet.



Unterhalb des Displays befinden sich die drei kapazitativen Schaltflächen **2**, **3** und **4**:

- Taste **2** führt zur Ansicht der geöffneten Applikationen. Wischen Sie dann die ready2order-POS-App zur linken Seite, um sie vollständig zu schließen. Sie erwirken so einen Neustart der App.
- Wenn Sie auf **3** tippen, gelangen Sie zurück zur Startansicht der ready2order-POS-App.
- Der Zurück-Button (**4**) ist mit derselben Funktion belegt wie der auf dem Display angezeigte ← Pfeil.

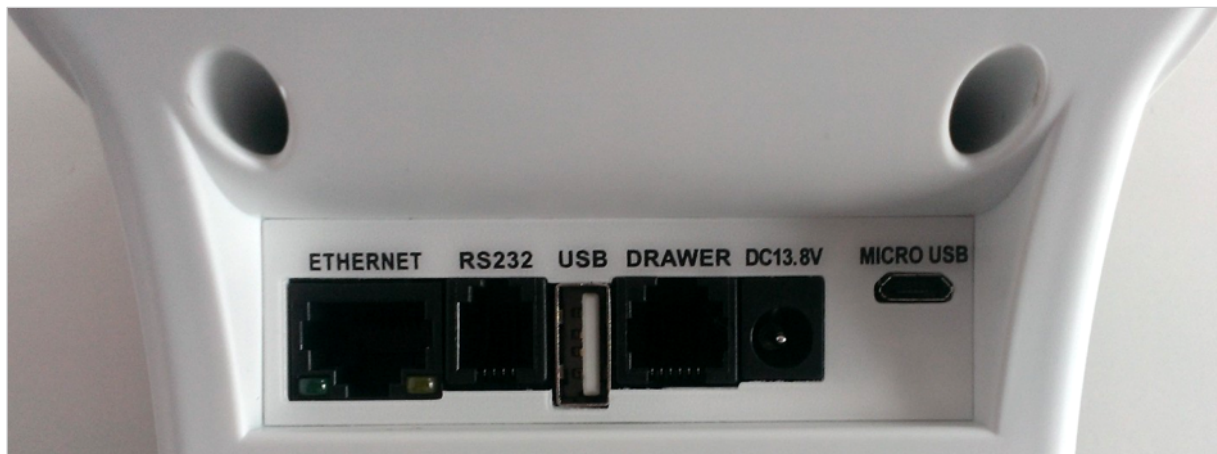
Über dem Papierauslauf verfügt das Gerät über eine Kundenanzeige, die Informationen zum erfassten Produkt anzeigt (Abb. rechts).



❗ Hinweis In der App wird dieses Display über die ⚙ Einstellungen zu aktivieren sein, damit die entsprechenden Informationen angezeigt werden.

1.1. Anschlüsse

Auf der Unterseite des All-in-Ones befinden sich alle Anschlüsse. Diese sind v.l.n.r. als *ETHERNET*, *RS232*, *USB*, *DRAWER*, *DC13.8V* und *MICRO USB* beschriftet (Abb. unten).



- Mittels des *ETHERNET*-Eingangs lässt sich das All-in-One via eines LAN-Kabels mit dem Internet verbinden. Eine Verbindung mit dem Internet über ein LAN-Kabel besteht dann, wenn die zugehörige grüne LED leuchtet.
- Der USB-Anschluss kann bei einem Update der Software notwendig werden.
- Der Eingang *DRAWER* ermöglicht eine direkte Verbindung des All-in-Ones mit einer Kassenlade, sodass sich diese (vorausgesetzt die entsprechenden Einstellungen wurden vorgenommen) gegebenenfalls automatisch öffnet.
- Über den *DC13.8V*-Anschluss kann das Gerät mit dem Stromnetz verbunden werden. Damit wird der Akku des All-in-Ones aufgeladen.

1.2. Wechseln der Batterie

Der Akku des All-in-Ones kann ausgewechselt werden. Öffnen Sie hierzu im ersten Schritt den Deckel. Dazu ist es notwendig, dass die Schraube mit Hilfe eines passenden Schraubenziehers gelöst wird. Danach lässt sich der Deckel abnehmen und die Batterie herausnehmen (Abbildungen folgende Seite oben). Nun können Sie eine neue Batterie einsetzen und danach den Deckel wieder schließen.



❗ Hinweis Auf dem Deckel des Batteriefaches befinden die Kontaktdaten für das kostenlose Support-Angebot von ready2order. Zögern Sie keinesfalls, uns eine E-Mail an support@ready2order.at zu senden oder uns unter der Nummer 0800 31258004 anzurufen, wenn Fragen oder Unklarheiten bestehen!

2. Geräteeinstellungen

Unabhängig von den die Kassenoberfläche betreffenden Einstellungen können Sie Einstellungen vornehmen, die das Gerät (respektive Android) betreffen. Dazu gehören Funktionen wie WLAN, Bluetooth oder auch die Konfiguration der Displayhelligkeit (Android-Einstellungen).

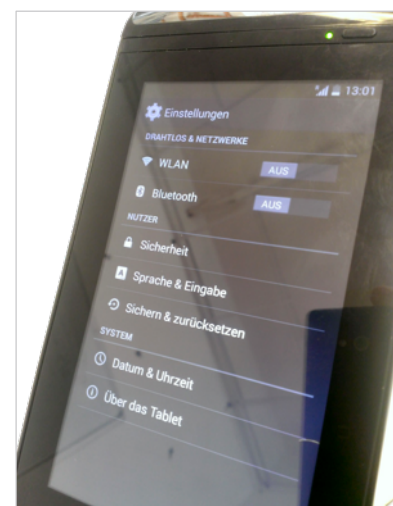
Um zu den genannten und weiteren Einstellungen zu gelangen, wischen Sie mit einem Finger vom oberen Bildschirmrand nach unten und tippen Sie dann das Icon oben rechts im Display an. Ihnen werden dann die Einträge "HELLIGKEIT", "EINSTELLUNGEN", "WLAN (AUS)", "A1", die Akkuanzeige, "FLUGMODUS" und "BLUETOOTH (AUS)" angezeigt

❗ Hinweis Alternativ können Sie, um direkt zur Ansicht der oben aufgezählten Einträge zu gelangen, mit zwei Fingern gleichzeitig vom oberen Bildschirmrand nach unten wischen.

Tippen Sie "EINSTELLUNGEN" an, um weitere Einstellungsmöglichkeiten zu erreichen (Abb. rechts). Sie können (auch) an dieser Stelle die Drahtlosverbindungen WLAN und Bluetooth ein- respektive ausschalten.

❗ Hinweis Via Bluetooth können Sie das All-in-One mit einem Barcode-Scanner und/oder einem Zahlungsterminal (complete mPOS) verbinden.

Im Bereich "NUTZER" haben Sie die Option auf den Menüpunkt "Sicherheit" zu tippen. Sie werden nach entsprechendem ausgeführten Tipp zum Eintrag "Display-Sperre"



weitergeleitet. Tippen Sie auf ebendiesen Eintrag, um eine Display-Sperre für das All-in-One einzurichten: Sie können zwischen "Keine" (Voreinstellung), "Finger bewegen", "Muster", "PIN" und "Passwort" wählen.

Ebenso können Sie im Bereich "SYSTEM" auf die Punkte "Datum & Uhrzeit" und "Über das Tablet" tippen. Ersterer Eintrag führt Sie zur Konfiguration der Zeit und Ihrer Anzeigeart, letzterer zur Übersicht der (Software-)Spezifikationen des All-in-Ones.

3. Wichtige Fragen und Antworten

3.1. Wie ist das Papier im Drucker einzulegen/zu wechseln?

Wenn Sie eine neue Bonrolle in das All-in-One einsetzen möchten, öffnen Sie zunächst die Bonrollenlade.

Setzen Sie das Papier mit den notwendigen Maßen (vgl. ↗[4. Gerätespezifikationen](#)) so ein, dass sich das Rechnungspapier auf der oberen Seite von der Rolle löst und so über den Papierausgabeschlitz geführt wird, wie in der rechten Abb. dargestellt.



❗ Hinweis Wenn Sie zum ersten Mal Papier einsetzen, befindet sich Kunststoff in der Druckerlade. Bitte nehmen Sie diesen aus der Druckerlade heraus, bevor Sie die Rechnungsrolle hineinlegen.

3.2. Das All-in-One piepst – was hat das zu bedeuten?

Sobald die Bonrolle vollständig aufgebraucht ist, wodurch ein Wechsel der Rechnungspapierrolle erforderlich ist oder wird, lässt das All-in-One Pieps-Geräusche verlauten. Füllen Sie dann, wie unter ↗[3.1 Wie ist das Papier im Drucker einzulegen/zu wechseln?](#) beschrieben, Papier nach. Danach sollte alles wieder einwandfrei funktionieren.

3.3. Wie lässt sich ein Tarif für den Einsatz des All-in-Ones aktivieren?

→ Eine genaue Beschreibung des Buchungsprozesses und der angebotenen Tarife finden Sie in: **Quick Start Guide: Vom Testzugang in den Echtbetrieb**. Das Dokument kann in der Verwaltungsoberfläche unter "**? Hilfe**" heruntergeladen werden.

3.4. Wie ist vorzugehen, wenn der Drucker nicht mehr funktioniert?

In diesem Fall kann ein Neustart der App ready2order POS hilfreich sein. Tippen Sie hierzu wie in der ↗1. Übersicht gezeigt auf die Taste **2** unterhalb des Displays, um so zur Ansicht der geöffneten Anwendungen zu gelangen. Schließen Sie dann die App ready2order POS, indem Sie sie mit dem Finger zur linken Seite des Bildschirms ziehen. In der Folge wird die Applikation vollständig geschlossen und neu gestartet.

3.5. Weshalb wird mein Logo unscharf gedruckt?

Damit Ihr Logo scharf gedruckt werden kann, ist es notwendig, dass Sie Ihr Logo in der Verwaltungsoberfläche als PNG-Datei hochladen. Sollte gegenwärtig ein anderes Bildformat eingesetzt werden, tauschen Sie dieses folglich bitte durch eine PNG-Datei aus.

3.6. Wie kann das Betriebssystem upgedatet werden?

Tippen Sie, um das All-in-One zu aktualisieren auf  Einstellungen und wechseln Sie dann auf den Reiter "App". Suchen Sie dort den Eintrag " All-in-One Betriebssystem Update" und tippen Sie den zugehörigen Button "Installieren" an, um in direkter Folge den Download durchzuführen. Warten Sie rund 30 Sekunden. Dann ist das Gerät neu zu starten; das Update wird installiert.

ⓘ Hinweis Der Neustart des All-in-Ones, der zwecks Installation eines Updates des Betriebssystems durchgeführt wird, kann deutlich länger dauern, als gewohnt.

3.7. Wie kann die ready2order-POS-App upgedatet werden?

Um die App ready2order POS zu aktualisieren, sind zunächst die  Einstellungen zu öffnen, wonach ein Wechsel auf den Reiter "App" notwendig ist. Suchen Sie dort den Eintrag " Android Updater" und tippen Sie den zugehörigen Button "Check" an.

Insofern eine neue Version zur Installation bereitsteht, kann diese nun heruntergeladen und installiert werden. Danach ist der Update-Vorgang abgeschlossen.

3.8. Der Ladebalken am oberen Displayrand hängt. Was ist zu tun?

Sollte es vorkommen, dass während eines Ladeprozesses der blaue Ladebalken, der jeweils am oberen Displayrand angezeigt wird, mittig hängen bleibt anstatt die Displaybreite voll auszufüllen und der Ladeprozess somit nicht weiterverläuft, kann eine "Zwischgeste" helfen: Führen Sie hierzu (ggf. wiederholt) Daumen und Zeigefinger zusammen, als ob Sie eine Kartenansicht verkleinern wollten.

Eine weitere Lösungsmöglichkeit kann ein Neustart der App ready2order POS sein: Tippen Sie hierzu wie in der ↗1. Übersicht gezeigt auf die Taste **2** unterhalb des Displays, um so

zur Ansicht der geöffneten Anwendungen zu gelangen. Schließen Sie dann die App ready2order POS, indem Sie sie mit dem Finger zur linken Seite des Bildschirms ziehen. In der Folge wird die Applikation vollständig geschlossen und neu gestartet.

Hinweis Ursache für dieses Problem kann eine schlechte Datenverbindung sein.

3.9. Wo befindet sich die Seriennummer des Geräts?

Auf der Rückseite jedes All-in-Ones befindet sich ein silberner Sticker (unterhalb der Anschlüsse). Auf ihm ist die jeweilige Seriennummer (auf der unteren Stickerhälfte) abgedruckt. Sie besteht aus 13 Stellen und beginnt mit "POV" (bspw. "POV0000000000").

4. Gerätespezifikationen

Prozessor		INTEL Atom Z3735F Quad-Core 1.33 GHz
RAM		2 GB
Speicher		32 GB
Netzteil		DC 13.8 V
Betriebssystem		Android 4.4
Batterie	V/Kapazität	7.4 V 3000 mAh
	Akkulaufzeit	Im Vollbetrieb: ca. 6 h; im Standby-Modus: ca. 12 h
Display	Display	6", 720*1280 TFT LCD Display
	Kundendisplay	32*144 LCD Display
	LAN Port	1*Ethernet-Port
	USB Port	1*USB-Port, 1* Micro-USB-Port
	Cash Port	RJ11
	SD-Karte	1*SD-Card-Slot
Drucker	Drucker	2" Thermal printer with easy loading
	Papier	57 mm*φ50 mm
	Geschwindigkeit	150 mm/s
Netzwerk	3G	UMTS/HSPA+: 2100/1900/850 MHz, GSM/GPRS/EDGE 1900/1800/900/850 MHz
	WLAN	WiFi: IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n, IEEE 802.11d, IEEE 802.11e, IEEE 802.11h, IEEE 802.11i BT: V2.1+EDR/BT v3.0/BT v3.0+HS/BT v4.0
Größe	W*D*H	228 mm*105 mm*93 mm
Gewicht	Mit Batterie	680 g (ohne Papierrolle)
	Ohne Batterie	568 g (ohne Papierrolle)

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem Kassensystem von ready2order!

Bei Fragen oder Unklarheiten greifen Sie sofort zum Telefon, wir unterstützen Sie gerne:

☎ 0800 312 580 04

Allgemeine Auskünfte: Mo–Fr von 08:00–17:00 Uhr

Technischer Support: 24/7